Sowedia

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder ‘**Sowedia**’ de eenmanszaak Sowedia, gevestigd te 6021 CS Budel, Broekkant 93, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94040494.

1.2. **Opdrachtgever**: de wederpartij van Sowedia.

1.3. **Overeenkomst**: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Sowedia.

1.4. **Oplevering**: het moment waarop Sowedia de website aan de opdrachtgever beschikbaar stelt, bijvoorbeeld door deze live te zetten of ter beoordeling aan te bieden.

1.5. **Schriftelijk**: communicatie per brief of e-mail, en andere elektronische communicatiemiddelen waarmee de inhoud aantoonbaar kan worden vastgelegd.

1.6. **Hosting en onderhoud**: de doorlopende dienst waarbij Sowedia de website host en technisch beheert.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Sowedia.

2.2. De opdrachtgever verklaart door ondertekening of schriftelijke bevestiging van een offerte, factuur of andere overeenkomst, of door Sowedia opdracht te geven, dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord gaat. Sowedia stelt deze voorwaarden bij elke offerte, factuur en andere overeenkomsten beschikbaar, als bijlage of via een link naar de plek waar ze te vinden zijn.

2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Sowedia alleen indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Sowedia.

2.4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden zijn voor Sowedia niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Offertes en totstandkoming

3.1. Alle offertes en voorstellen van Sowedia zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

3.2. Per opdracht brengt Sowedia een offerte uit. Daarin wordt de inhoud van de werkzaamheden beschreven en worden de kosten zo precies mogelijk geraamd.

3.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig.

3.4. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte binnen de geldigheidsduur schriftelijk heeft aanvaard en Sowedia dit heeft bevestigd, of zodra Sowedia met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

3.5. Sowedia kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Sowedia niet tot het nakomen van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijzen.

3.7. Aanvullende afspraken, wijzigingen en (mondelinge) toezeggingen namens Sowedia binden Sowedia alleen indien zij door een daartoe bevoegd persoon schriftelijk zijn bevestigd.

## 4. Levering en levertijd

4.1. Opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van een levertijd brengt Sowedia pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven.

4.2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door de opdrachtgever.

4.3. Dreigt een afgesproken levertijd te worden overschreden, dan meldt Sowedia dit zo spoedig mogelijk. Bij overmacht aan de zijde van Sowedia wordt de levertijd verlengd met de duur van de overmacht.

## 5. Medewerking, wijzigingen en annulering

5.1. De opdrachtgever verstrekt Sowedia op verzoek alle gegevens, materialen en toegang die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

5.2. Indien de opdrachtgever niet binnen vier weken na een schriftelijk verzoek de benodigde gegevens, materialen of toegang verstrekt, is Sowedia gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. De overeengekomen levertijd wordt hierdoor verlengd. Indien de opdrachtgever na een aanvullende schriftelijke herinnering en een redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan zijn verplichtingen voldoet, mag Sowedia de overeenkomst geheel

of gedeeltelijk beëindigen. Sowedia mag in dat geval de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijke, aantoonbare kosten als gevolg van de beëindiging in rekening brengen.

5.3. Na het goedkeuren van de eerste opzet van een website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen te laten uitvoeren.

5.4. Nieuwe wensen van de opdrachtgever tijdens de uitvoering die buiten de gemaakte afspraken vallen, worden aangemerkt als een nieuwe opdracht. Sowedia mag de uitvoering daarvan uitstellen totdat eerdere overeenkomsten zijn afgehandeld.

5.5. Annuleert de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk, dan worden de verrichte werkzaamheden volledig in rekening gebracht.

5.6. De opdrachtgever houdt inloggegevens en toegangsmiddelen veilig en is verantwoordelijk voor het gebruik daarvan. De opdrachtgever stelt Sowedia onverwijld op de hoogte van ieder vermoeden van ongeautoriseerde toegang, misbruik of een beveiligingsincident met betrekking tot deze inloggegevens of toegangsmiddelen.

## 6. Website en webshop

6.1. Bij een webshop levert Sowedia de techniek. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen webshop voorwaarden, productinformatie, prijzen, levering, retourbeleid, wettelijke informatieplichten, BTW en de afspraken met zijn betaalproviders.

6.2. Sowedia zorgt ervoor dat de pagina’s correct worden weergegeven in de meest gebruikte actuele browsers, in hun recente versies. Sowedia is niet verantwoordelijk voor afwijkingen

en verschillen tussen browsers en garandeert niet dat het ontwerp in alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

6.3. Sowedia gebruikt voor websites open source software en software van derden, zoals WordPress, WooCommerce en plugins. Daarop gelden de licenties van die partijen. Is voor de uitvoering een betaalde licentie, plugin of dienst van een derde nodig, dan stemt Sowedia dit vooraf met de opdrachtgever af en worden de kosten in de offerte vermeld. Terugkerende kosten, zoals jaarlijkse verlengingen, worden daarbij als zodanig vermeld.

6.4. Domeinnamen worden op naam van de opdrachtgever geregistreerd. Heeft de opdrachtgever al een domeinnaam, dan blijft deze bij zijn eigen registrar, tenzij anders is overeengekomen. Registreert Sowedia de domeinnaam, dan gebeurt dit met de gegevens van de opdrachtgever, die zorgt dat deze juist zijn, en berekent Sowedia de kosten door. Op de registratie zijn de voorwaarden van de registrar van toepassing.

6.5. Sowedia garandeert geen bepaalde positie in zoekmachines, bezoekersaantallen of omzet.

## 7. Social media en tekstwerk

7.1. Sowedia kan voor de opdrachtgever teksten, beeldmateriaal en social media-content maken of beheren. De omvang daarvan staat in de offerte.

7.2. De opdrachtgever levert de benodigde informatie aan en keurt de content goed voordat deze wordt gepubliceerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens over zijn bedrijf, producten, prijzen en aanbiedingen.

7.3. Social media-accounts blijven eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft Sowedia de toegang die nodig is om de accounts te beheren. Sowedia handelt binnen de voorwaarden van het betreffende platform en is niet aansprakelijk voor blokkades, beperkingen of wijzigingen van platforms of hun algoritmes.

7.4. Sowedia spant zich in voor een goed resultaat, maar garandeert geen bereik, volgers, interactie, vindbaarheid of omzet.

7.5. Advertentiebudget voor betaalde campagnes komt voor rekening van de opdrachtgever en wordt rechtstreeks aan het platform betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 8. Adviezen en rapporten

8.1. Adviezen, analyses en rapporten van Sowedia worden naar beste kunnen opgesteld. Het zijn inspanningsverplichtingen en Sowedia garandeert geen bepaald resultaat. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij daarop baseert.

## 9. Hosting en onderhoud

9.1. Hosting en onderhoud omvat het hosten van de website en het technisch beheer daarvan, zoals technische updates (WordPress, thema’s, plugins en PHP), back-ups en beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de offerte.

9.2. De hostingdienst begint op de dag van oplevering van de website, tenzij anders is overeengekomen.

9.3. De opdrachtgever kiest voor maandelijkse of jaarlijkse betaling, zoals vermeld in de offerte.

9.4. Bij maandelijkse betaling loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd door. Beide partijen kunnen op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De overeenkomst eindigt aan het einde van de betaalperiode waarin de opzegtermijn afloopt.

9.5. Bij jaarlijkse betaling is de eerste looptijd één jaar. Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij een partij uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende looptijd opzegt.

9.6. Opzegging gebeurt schriftelijk. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Zegt Sowedia de overeenkomst op of schiet zij tekort, dan restitueert zij het betaalde bedrag over de resterende periode naar rato.

9.7. Sowedia spant zich in om de website bereikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud kan tot tijdelijke onderbrekingen leiden.

9.8. Sowedia maakt back-ups volgens de omschrijving in de offerte, maar kan het verlies van gegevens niet uitsluiten. De opdrachtgever zorgt zelf voor een kopie van belangrijke content en gegevens.

**10. Klein onderhoud en meerwerk**

10.1. Klein onderhoud bestaat uit werkzaamheden van geringe omvang, zoals het wijzigen van woorden en korte teksten, het vervangen van een afbeelding en kleine aanpassingen. Sowedia

voert dit uit binnen de hosting en onderhoud en beoordeelt of werkzaamheden onder klein onderhoud vallen.

10.2. Tot twee weken na oplevering van een nieuwe, door Sowedia geleverde website wordt klein onderhoud gratis uitgevoerd, mits de opzet en inhoud van de website of de onderliggende pagina's op hoofdlijnen gelijk blijven.

10.3. Alle werkzaamheden die daarbuiten vallen of van aanzienlijke omvang zijn, zoals nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteiten, herontwerp en het herstellen van problemen door handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden, gelden als nieuwe opdracht. Sowedia brengt hiervoor eerst een offerte uit en factureert daarna.

**11. Beëindiging van hosting en onderhoud**

11.1. Eindigt de hosting en onderhoud, dan wordt de website of webshop offline gehaald.

11.2. De opdrachtgever kan Sowedia tot 30 dagen na het einde verzoeken om zijn eigen content en gegevens beschikbaar te stellen. Sowedia kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen. Na deze periode mag Sowedia de website en bijbehorende gegevens verwijderen, onverminderd wettelijke bewaarplichten.

11.3. In overleg is het mogelijk om de website, gegevens en code over te nemen en onder te brengen bij een andere partij of op eigen hosting. De voorwaarden en vergoeding worden in overleg vastgesteld, nadat alle openstaande bedragen zijn betaald, en schriftelijk vastgelegd.

11.4. Sowedia kan op verzoek tegen vergoeding een eigen hostingomgeving voor de opdrachtgever inrichten en de website daarheen verhuizen.

11.5. Sowedia mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de opdrachtgever na ingebrekestelling met een redelijke termijn zijn verplichtingen niet nakomt, of als de opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert of zijn bedrijf beëindigt. De opdrachtgever blijft dan de tot dat moment verschuldigde bedragen verschuldigd en reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

**12. Prijzen en betaling**

12.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sowedia aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sowedia aangegeven.

12.2. Bij opdrachten met een totale overeengekomen opdrachtwaarde van € 500,- of meer (exclusief BTW) betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag vooraf, alvorens Sowedia met de opdracht begint, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het resterende bedrag wordt na oplevering gefactureerd en dient binnen de betalingstermijn te worden voldaan. Bij opdrachten met een totale overeengekomen opdrachtwaarde van minder dan € 500,- wordt het volledige bedrag na oplevering gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor doorlopende diensten, zoals hosting en onderhoud, gelden de afzonderlijke betalingsafspraken uit de overeenkomst.

12.3. Sowedia mag de tarieven jaarlijks indexeren of anderszins wijzigen. Zij kondigt dit ten minste 30 dagen van tevoren aan. De opdrachtgever mag de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

12.4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

12.5. Betaalt de opdrachtgever niet, dan mag Sowedia na een aanmaning haar werkzaamheden opschorten en de website offline halen. Heractivering kan kosten met zich meebrengen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

12.6. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

12.7. Hosting en onderhoud wordt vooraf gefactureerd, per maand of per jaar.

**13. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Sowedia tot stand gebrachte resultaten, zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, teksten, illustraties, foto’s, thema’s, broncodes en overige materialen of bestanden, blijven bij Sowedia, tenzij anders is overeengekomen. Overdracht van rechten kan alleen bij schriftelijke akte.

13.2. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de website zolang de overeenkomst voor hosting en onderhoud loopt. De opdrachtgever mag de website, het ontwerp en de code niet zonder toestemming van Sowedia kopiëren, verhuizen of door derden laten wijzigen, behoudens het gebruikelijke beheer van de inhoud.

13.3. Voor teksten en social media-content die Sowedia voor de opdrachtgever maakt, krijgt de opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht, onbeperkt in tijd, voor zijn eigen bedrijfsuitingen.

13.4. Het materiaal dat de opdrachtgever aanlevert, zoals teksten, afbeeldingen, logo's en merknamen, blijft eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft Sowedia het recht dit te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.5. Op open source software en software van derden gelden de licenties van de betreffende partijen. Sowedia verleent daarop geen rechten.

13.6. Tenzij anders overeengekomen, behoort onderzoek naar rechten van derden (zoals octrooi-, merk-, model-, auteurs- of portretrechten) niet tot de opdracht.

13.7. Sowedia is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Tenzij anders overeengekomen, worden websites voorzien van een footer waarin Sowedia als bouwer wordt genoemd.

13.8. Sowedia mag het werk als referentie tonen in haar portfolio en op haar website en social media, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

**14. Gebruik van de website**

14.1. De opdrachtgever gebruikt de website niet voor illegale of schadelijke doeleinden en zorgt dat de inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden.

14.2. Sowedia mag de website of onderdelen daarvan offline halen bij een redelijk vermoeden van strijd met lid 1, bij misbruik of bij een beveiligingsrisico, zonder dat zij daardoor schadeplichtig is. Zij zet de website weer online zodra het probleem is opgelost.

**15. Aansprakelijkheid**

15.1. Sowedia is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Sowedia is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

15.2. Sowedia is niet aansprakelijk voor claims of rechtsvervolging die voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat in strijd is met wetgeving, auteursrechten of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en vrijwaart Sowedia voor aanspraken van derden daarover.

15.3. De aansprakelijkheid van Sowedia is beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van de opdracht, of het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij hosting en onderhoud is dat het totaal van de facturen over de twaalf maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

15.4. Sowedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste kansen, verlies van gegevens en reputatieschade.

15.5. Sowedia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij hostingproviders, domeinregistrars, platforms, betaalproviders of andere derden waarop zij geen invloed kan uitoefenen.

**16. Overmacht**

16.1. In geval van overmacht is Sowedia gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

16.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sowedia geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sowedia of van derden vallen daaronder, evenals storingen in internet, hosting en andere diensten van derden. Sowedia mag zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3. Voor zover Sowedia bij het intreden van overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen of kan nakomen, en dat deel een zelfstandige waarde heeft, mag zij dat deel afzonderlijk factureren. De opdrachtgever moet die factuur betalen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

**17. Klachten**

17.1. De opdrachtgever controleert het opgeleverde werk en meldt klachten zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving.

17.2. Sowedia herstelt gemelde gebreken binnen een redelijke termijn.

**18. Geheimhouding**

18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst

van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Daaronder vallen in ieder geval aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal en toegangsgegevens.

18.2. De geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in lid 1 geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze reeds openbaar was op het moment van ontvangst, of nadien openbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht. Dit geldt eveneens voor informatie die de ontvangende partij reeds rechtmatig tot haar beschikking had voordat deze door de andere partij werd verstrekt, of die rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een op die derde rustende geheimhoudingsplicht. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet voor zover verstrekking van de informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak. In dat geval informeert de ontvangende partij de andere partij vooraf over de voorgenomen verstrekking, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

18.3. De opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sowedia aan een derde overdragen.

18.4. Sowedia legt aan derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt en die toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie, dezelfde geheimhouding op.

## 19. Privacy bepalingen

19.1. Sowedia verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring van Sowedia, te vinden op sowedia.com/privacyverklaring. Door een overeenkomst met Sowedia aan te gaan, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.

19.2. Voor cookies en vergelijkbare technieken op de website van Sowedia geldt de cookieverklaring, te vinden op sowedia.com/cookieverklaring.

19.3. Een opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de privacyverklaring en cookie voorzieningen op zijn website, en voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij aan Sowedia verstrekt.

## 20. Verwerking in opdracht van de opdrachtgever

20.1. Verwerkt Sowedia bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals bij hosting en onderhoud, persoonsgegevens in opdracht van de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en Sowedia de verwerker. Dit artikel geldt dan als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.

20.2. Het gaat om persoonsgegevens die op of via de website worden verzameld of opgeslagen, zoals contactgegevens, bestellingen, accounts en berichten van bezoekers, klanten en medewerkers van de opdrachtgever. Sowedia verwerkt deze voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

20.3. Sowedia verwerkt de gegevens alleen op basis van de overeenkomst en de schriftelijke instructies van de opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders eist.

20.4. Personen die onder gezag van Sowedia toegang tot de gegevens hebben, zijn gebonden aan geheimhouding.

20.5. Sowedia neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen.

20.6. De opdrachtgever geeft Sowedia algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, zoals hosting- en e-mailproviders. Sowedia legt hen dezelfde verplichtingen op en geeft op verzoek een overzicht. De opdrachtgever kan bezwaar maken tegen een nieuwe subverwerker.

20.7. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte vindt alleen plaats met passende waarborgen.

20.8. Sowedia helpt de opdrachtgever binnen redelijke grenzen bij verzoeken van betrokkenen en bij de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen.

20.9. Sowedia meldt een inbreuk op de beveiliging van de gegevens zonder onredelijke vertraging aan de opdrachtgever nadat zij die heeft ontdekt.

20.10. Na het einde van de overeenkomst verwijdert Sowedia de gegevens of geeft deze terug, volgens het artikel Beëindiging van hosting en onderhoud, onverminderd wettelijke bewaarplichten.

20.11. Sowedia stelt op redelijk verzoek informatie beschikbaar waarmee zij haar naleving van dit artikel aantoont, en werkt mee aan audits. De kosten daarvan zijn voor de opdrachtgever.

© Sowedia 13-11-2026

**21. Wijziging van de voorwaarden**

21.1. Sowedia kan deze voorwaarden wijzigen.

21.2. Op een overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden toen de overeenkomst tot stand kwam. Bij doorlopende overeenkomsten, zoals hosting en onderhoud, mag Sowedia de voorwaarden wijzigen. Zij kondigt een wijziging ten minste 30 dagen van tevoren aan. De opdrachtgever mag de overeenkomst dan opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

**22. Overige bepalingen**

22.1. Op alle transacties en rechtsverhoudingen waarbij Sowedia partij is, is het Nederlands recht van toepassing.

22.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

22.3. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

22.4. Sowedia mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger, bijvoorbeeld bij overdracht van haar onderneming of omzetting in een andere rechtsvorm. De opdrachtgever verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking. Sowedia informeert de opdrachtgever hierover.

22.5. Sowedia mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

© Sowedia 13-11-2026

**23. Contactgegevens en informatie**

Sowedia
Broekkant 93,
6021 CS Budel
+31 6 17712243
services@sowedia.com

KvK: 94040494
BTW: NL005059818B10

https://sowedia.com