

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Sowedia' de eenmanszaak Sowedia, gevestigd te 6021 CS Budel, Broekkant 93, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94040494.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Sowedia.
- 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Sowedia.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Sowedia gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Sowedia verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Sowedia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Sowedia alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Sowedia.
- 2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Sowedia niet bindend en niet van toepassing.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes en voorstellen van Sowedia zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2. Per opdracht zal Sowedia een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
- 3.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig.
- 3.4. Sowedia kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Sowedia niet tot het nakomen van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijzen.
- 3.6. Eventueel later dan bij overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen die namens Sowedia zijn gedaan, zijn voor Sowedia slechts bindend indien deze door Sowedia schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde persoon.

4. Levering en Levertijd

- 4.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.
- 4.2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever.

- 4.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Sowedia zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

5. Onderhoud Website

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website.

- 5.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.
- 5.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Sowedia.
- 5.3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door Sowedia geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

6. Betaling

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sowedia aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sowedia aangegeven.
- 6.2. Zodra de opdracht definitief is, betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag aan Sowedia op rekeningnummer NL53INGB0107293579 alvorens Sowedia begint met de opdracht,

tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen. Na oplevering betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag.

- 6.3. De klant ontvangt een factuur per e-mail
- 6.4. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen te laten uitvoeren.
- 6.5. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Sowedia behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
- 6.6. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Sowedia nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van Sowedia en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Sowedia haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.
- 6.7. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, geheel aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.8. Bij het in gebreke blijven van de betaling, behouden wij het recht de website offline te halen.

7. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan

opdrachtgever. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Sowedia daartoe bevoegd.

- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvorm en voor de opdrachtgever.
- 7.3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Sowedia te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 7.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Sowedia tot stand gebrachte resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d. eigendom van Sowedia, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 7.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Sowedia jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 7.6. Tenzij anders overeengekomen, worden geleverde websites altijd voorzien van een footer waarin Sowedia genoemd wordt als bouwer van de website.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Sowedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sowedia is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan Sowedia is eigendom van opdrachtgever. Sowedia is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Sowedia kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.
- 8.3. Indien Sowedia aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Sowedia beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4. Voor websites draagt Sowedia de zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Google Chrome, Firefox en Microsoft Internet Explorer), maar Sowedia is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Sowedia garandeert op generlei wijze dat het door Sowedia gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.
- 8.5. Sowedia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop Sowedia geen invloed kan uitoefenen.

9. Geheimhouding

- 9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2. De rechten en verplichtingen uit overeenkomst tussen Sowedia en haar opdrachtgever kunnen slechts met schriftelijke toestemming van Sowedia aan derden worden overgedragen.

10. Privacy bepalingen

- 10.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Sowedia verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

11. Overmacht

11.1. In geval van overmacht is Sowedia gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sowedia geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sowedia niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sowedia of van derden worden daaronder begrepen. Sowedia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sowedia haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3. Voorzover Sowedia ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sowedia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12. Overige bepalingen

12.1. Op alle transacties en rechtsverhoudingen waarbij Sowedia partij is, is het Nederlands recht van toepassing.

13. Contactgegevens en informatie

Sowedia

Broekkant 93,

6021 CS Budel

+31 6 17712243

simon@sowedia.com

KvK: 94040494

BTW: NL005059818B10

NL53INGB0107293579

Sowedia.com